

## R5年度 KOKO 事業者向け 児童発達支援自己評価表

### 自己評価概要

KOKOに勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）10名にR6年1月自己評価表を配布し8名の回答を得られ、集計を行った。

集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	7	0	1	適切なスペースではあるが、機能訓練室に物が置いてあるため整理していく。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	1	職員の配置数は適切だが、利用者様や利用日数が増えてきているので職員も募集していく。（常時4～5名） 無回答1
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	無回答1

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	毎日の掃除や換気をこまめに行っている。季節ごとに壁や窓などの飾りつけを変えて工夫している。無回答1
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	2	4	0	無回答2
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3	0	無回答1
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともにその結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所のホームページ等で公開しているか	6	1	0	2019年より公開している。 無回答1
	8	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	第三者評価は行っていない。無回答2
	9	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	1	1	スタッフにお知らせして、参加可能な研修には参加している。無回答1
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	1	0	送迎時や連絡帳を使って保護者様と情報交換し、作成している。無回答2

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0	保護者様に「サポートブック」の記載を依頼し、状態の把握に努めている。 無回答2
	12	児童発達支援委計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人の支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	無回答1
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1	0	ひとりひとり計画書に沿った支援をしている。 無回答1
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	季節ごとの行事を職員間で話し合い行っている。 無回答1
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	1	絵本、音の鳴るおもちゃ、シーツブランコ、手袋シアター、ボール遊びなど固定化しないように工夫している。無回答1
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせせて児童発達支援計画を作成しているか	4	1	1	kokoの会での絵本や音楽活動等の集団活動や、個別の機能訓練などの個別活動を組み合わせて計画を立てている。 無回答2
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	1	毎回必ず行われていないが、必要な時には情報交換や振り返りはしている 支援前の打ち合わせ無しだが、医ケア児の役割分担をして責任を持つようにしている 無回答1

	18	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	4	1	1	必ずではないが、気付いた時に共有するようにしている。 回答2	無
	19	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	個別記録や看護記録は毎日記録し、徹底している。利用者様の連絡ノートやご家族とコミュニケーションを取り、改善している。 回答1	無回
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	無回答1	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	1	0	重度障害の子供達のため必ず看護師の同席と、必要に応じてOT・PTも参加することがある。 無回答1	
関係機関や保護者との	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	1	0	無回答2	
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子供などを支援している場合地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育などの関係機関と連携した支援を行っているか	6	1	0	利用開始時に主治医に看護師指示書を作成して頂き、必要時には直接連絡を取りあえる体制を整えているが、保護者様を通じて連携を取ることが多い。 回答1	無回
	24	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1	0	子供の主治医からの指示内容の確認を家族を通して行っている。 主治医の考えを直接聞きたいと思うこともある。 回答1	主 無回

連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	0	無回答2
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	0	送迎時に情報共有を行っている。
関係機関や保護者との連携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	0	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	
	29	（地域自立支援）協議会子供部会やこども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	2	0	無回答1
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題に浮いて共通理解を持っているか	7	1	0	連絡ノート、送迎時、必要時には電話で伝え情報共有している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	無回答2

## 保護者への説明責任等

32	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	運営規定、利用者負担等は利用開始時に行っている。支援内容は日々の連絡ノートや送迎時にお伝えしている。 無回答1
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	1	0	送迎時に支援に対する思い等を聞き、もう少しでできる事などを計画に入れている。支援内容の説明、内容確認上、同意を得ている。 無回答1
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	子育て、家庭の悩みなど相談に応じてチームで支援をしている。 無回答2
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	5	0	利用者のほとんどが同じ学校に通われており、顔見知りの保護者様も多いため、事業所からはあまり支援していない。 無回答2
36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	指摘を受けたことに対しては、速やかに職員間で共有できるよう連絡ノートやミーティングを行っている。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	送迎時や季節ごとにkoko新聞を発行し、活動報告を行っている。連絡体制等の情報は変更があった際に配布してお知らせしている。 無回答1
38	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	写真・名前の掲示については保護者の許可を得て行っている。

非常時等の対応	39	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	体調の変化や出来事は連絡帳や送迎時に情報伝達している。 無回答1
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	4	3	0	事業所に音楽の先生を招待し音楽療法を行っている。また、事業所近くの散歩活動や外出した際に地域の方と声かけなどで交流し事業所を知って頂けるよう努めている。 無回答1
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	無回答1
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	無回答2
	43	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子供の状況を確認しているか	8	0	0	サポートブックや連絡ノート、送迎時、お電話などで保護者様と情報共有している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の基づく対応がされているか	8	0	0	医師の指示書や保護者様と情報共有し、注意している。
非常時等の対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	ヒヤリハット集の作成を行い、事業所の連絡ノートやミーティング等で職員と情報共有し、事故防止に努めている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	5	1	0	無回答2

47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	身体拘束になり得る行為について保護者様に了承を得ている。 無回答 1
----	--	---	---	---	---------------------------------------